

**Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Иркутской области
«Иркутский техникум транспорта и строительства»**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

Специальность 15.02.10 Мехатроника и мобильная робототехника

ОГСЭ 05

Квалификация: техник-мехатроник

Форма обучения: очная

Нормативный срок обучения: 3 года 10 месяцев

на базе основного общего образования

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 15.02.10 Мехатроника и мобильная робототехника (по отраслям) Рабочей программы воспитания ГБПОУ ИО ИТТриС (утв. Пр. №136 от 09.02.2021 г.).

Организация-разработчик: государственное бюджетное профессиональное учреждение Иркутской области «Иркутский техникум транспорта и строительства»

Разработчики:

Чупрова Елена Евгеньевна, педагог-психолог

Рассмотрена и одобрена на заседании
ДЦК
Протокол № 9 от 20.05. 2021г.
Председатель ДЦК

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|----------|
| 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 4 |
| 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 5 |
| 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 8 |
| 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 9 |

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ 05. Психология общения

1.1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Программа учебной дисциплины «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 15.02.10 Мехатроника и мобильная робототехника (по отраслям).

Учебная дисциплина «Психология общения» наряду с другими учебными дисциплинами обеспечивает формирование общих компетенций.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

| Код ПК, ОК | Умения | Знания |
|---------------------------------|--|--|
| ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9 | применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения | взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; приемы саморегуляции в процессе общения |

И освоить составляющие **общие компетенции** учебной деятельности:

ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 2. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 3. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 4. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 5. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 6. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.

ОК 7. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

ОК 8. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления

здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.

ОК 9. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

ОК 11. Планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.

Практическая реализация цели и задач воспитания осуществляется в рамках следующих направлений воспитательной работы техникума. Каждое из них представлено в соответствующем модуле.

- Модуль 1. Гражданско-патриотическое
- Модуль 2 Профессионально-ориентирующее (развитие карьеры)
- Модуль 3 Экологическое
- Модуль 4 Спортивное и здоровьесберегающее
- Модуль 5 Студенческое самоуправление
- Модуль 6 Культурно-творческое
- Модуль 7 Бизнес-ориентирующее (молодежное предпринимательство)

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объем часов |
|---|--------------------|
| Объем учебной дисциплины | 44 |
| в том числе: | |
| теоретическое обучение | 16 |
| Практические работы | 18 |
| Самостоятельная работа | 8 |
| Промежуточная аттестация проводится в форме дифференцированного зачета | 2 |

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины « Психология общения»

| Наименование разделов и тем 1 | Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) 2 | Объем часов 3 | Реализуемые модули РПВ/формируемые ОК ПК 4 |
|---|--|----------------------|---|
| Раздел 1. Предмет и содержание психологии общения. информации | | 36 | |
| Тема 1.1. Общение как социальный феномен | <p>Содержание учебного материала</p> <p>1-2 Общение</p> <p>Основные понятия общения Предмет, задачи психологии общения. Основные понятие «общение» в психологии. Категории «общения» и «деятельности» в психологии . Средства и методы общения: основные характеристики понятий вербальные и невербальные средства общения. Виды и уровни общения Виды, уровни и функции общения..</p> <p>3-4 Процесс общения</p> <p>Процесс общения и его аспекты: коммуникативный, интерактивный, перцептивный. Структура, цели и функции общения. Классификация видов общения. Понятия «конструктивное общение», «психологический контакт»</p> | 10 2 2 | |

| | | | | |
|---|--------------------------------------|---|---|--|
| Тема 1.2. Межличностное взаимодействие в общении | 5-6 | Практическое занятие №1 Правила ведения беседы. | 2 | |
| | Содержание учебного материала | | | |
| | 7-8 | Социальное взаимодействие Понятие социального взаимодействия. Индивидуальность и социализация личности в процессе взаимодействия. Виды социальных взаимодействий. Барьеры в общении: эффективные их способы преодоления. Виды социальных взаимодействий в психологии. Трансактный анализ Э. Берна. Трансакция – единица общения. Виды трансакций. Механизмы процесса взаимодействия. «Треугольник С. Карпмана»: позиции Жертвы, Агрессора, Спасателя. Манипуляция как психологическое воздействие | 2 | |
| | 9-10 | Практическое занятие №2 Техники и приемы эффективного общения | 2 | |
| Тема 1.3 Общение как коммуникации | Содержание учебного материала | | | |
| | 11-12 | Основные понятия коммуникации Понятие коммуникаций и основные элементы коммуникации в психологической теории. Схема коммуникативных взаимодействий. Понятия группа и малая группа. Групповое взаимодействие, формы и методы. Характеристика понятия коммуникативной и языковой грамотности. | 2 | |

| | | | | |
|--|-------|---|----|--|
| | 13-14 | Средства коммуникации Средства, используемые в процессе передачи информации. Языки общения: вербальный, невербальный. Невербальное общение. Основные группы невербальных средств общения: кинесика, просодика, такесика и проксемика. Позы, жесты, мимика. Классификация жестов. | 2 | |
| | 15-16 | Практическое занятие №3 Коммуникативные барьеры и их преодоление | 2 | |
| | 17-18 | Практическое занятие №4 Приемы эффективного общения по Д.Карнеги | 2 | |
| Раздел 2. Основы делового общения и деловой культуры | | | 14 | |
| Тема 2.1. Проявление индивидуальных особенностей личности в деловом общении | | Содержание учебного материала | 14 | |
| | 19-20 | Общие сведения о психологии личности Общие сведения о психологии личности. Основные теории личности в современной психологии. Теория личности в психоанализе и гуманистической психологии. Теория потребностей в гуманистической психологии. Пирамида «иерархии потребностей» А. Маслоу. Структура личности. Характеристика понятие личность и индивид. Личность и общение связь в теории и на практике | 2 | |
| | 21-22 | Основы психологии личности Основы психологии личности : психологическая структура личности, определения понятие темперамента и его видов. Характеристика видов темперамента. Характер основные понятие и что его формирует. | | |

| | | | | |
|---|-------|---|---|--|
| | | Возрастные кризисы в теории психологии. | | |
| | 23-24 | Практические занятия №5 Приемы саморегуляции поведения в межличностном общении | 2 | |
| | 25-26 | Практические занятия №6 Психологические приемы общения с клиентами, коллегами | 2 | |
| | 27-28 | Практические занятия №7 Психологические основы публичного выступления | 2 | |
| Раздел 3. Психология конфликта | | | 8 | |
| Тема 3.1 | | Содержание учебного материала | 8 | |
| Конфликты: причины способы их разрешения | | Основные понятия конфликта | 2 | |
| | 29-30 | Понятие конфликта в психологии функции конфликта. Конструктивные и неконструктивные конфликты. Источники и виды конфликтов. Конфликты: виды, структура, стадии протекания. Предпосылки возникновения конфликта в процессе общения. Стратегия поведения в конфликтной ситуации. Конфликты в личностно – эмоциональной сфере. Причины возникновения конфликтов и особенности производственных конфликтов. Правила поведения в условиях конфликта .Профилактика конфликтов в организациях. Способы решения конфликтных ситуаций. | 2 | |

| | | | |
|---|--|-----------|--|
| 31-32 | Практическое занятие №8 Способы и методы разрешения конфликтов. | | |
| 33-34 | Практическое занятие №9 Решение ситуационных задач «Конфликтные ситуации». | 2 | |
| Самостоятельная работа обучающихся | | 8 | |
| 35-36 СРС 1 | Защита докладов Роль общения в профессиональной деятельности | 2 | |
| 37-38 СРС 2 | Презентация докладов Взаимодействие партнеров в общении | 2 | |
| 39-40 СРС 3 | Деловая игра Коммуникативная компетентность | 2 | |
| 41-42 СРС 4 | Деловая игра Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте | 2 | |
| 43-44 | Зачет | 2 | |
| Всего: | | 44 | |

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Реализация программы учебной дисциплины предусматривает наличие следующих специальных помещений:

Кабинет«Социально-экономических дисциплин»:

- посадочные места по количеству обучающихся,
- рабочее место преподавателя,
- учебно-методический комплекс дисциплины,
- техническими средствами обучения:компьютер, проектор.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации предусматривает печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе.

3.2.1. Печатные издания

1. Психология общения: учебник для студентов учреждений среднего проф. образования / М.Н. Жарова. - М.: Издательский центр "Академия", 2014. - 256 с.

3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Психология общения. Практикум по психологии : Учебное пособие / Ефимова Наталия Сергеевна. - Москва ; Москва : Издательский Дом "ФОРУМ" : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014. - 192 с. - ДЛ Я УЧАЩИХС Я ПТУ И СТУДЕНТОВ СРЕДНИХ СПЕЦИАЛЬНЫХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ. - ISBN 978-5-8199-0249-3.
<http://znanium.com/go.php?id=410246>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения диагностики, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

| <i>Результаты обучения</i> | <i>Критерии оценки</i> | <i>Методы оценки</i> |
|---|---|---|
| <p><i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины</i></p> <p>взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; приемы саморегуляции в процессе общения.</p> | <p>91-100% правильных ответов оценка 5 (отлично) 71-90% правильных ответов оценка 4 (хорошо) 61-70% правильных ответов оценка 3 (удовлетворительно) Менее 60% правильных ответов оценка 2 (неудовлетворительно)</p> | <p>Текущий контроль: Экспертная оценка тестирования</p> <p>Промежуточная аттестация: Экспертная оценка при сдаче дифференцированного зачета</p> |
| <p><i>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины</i></p> <p>применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</p> | <p>Для проверки умений организуется тестирование в контрольных точках: На входе – начало учебного года, семестра; На выходе – в конце учебного года, семестра, изучения темы программы.</p> | <p>Текущий контроль: Экспертная оценка тестирования</p> <p>Промежуточная аттестация: Экспертная оценка при сдаче дифференцированного зачета</p> |