

**Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Иркутской области
«Иркутский техникум транспорта и строительства»**

**КОМПЛЕКТ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ 05. Психология общения**

по специальности среднего профессионального образования
**23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов
автомобилей**

Квалификация: специалист

Форма обучения: очная

Нормативный срок обучения: 3 года 10 месяцев
на базе основного общего образования

Иркутск, 2023 г.

Комплект контрольно-оценочных средств учебной дисциплины разработан на основе рабочей программы учебной дисциплины Психология общения ,рабочего учебного плана специальности **23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей**. Является частью ОГСЭ образовательного учреждения.

Организация-разработчик: ГБПОУ ИО «Иркутский техникум транспорта и строительства»

Разработчик:

педагог-психолог

Рассмотрено на заседании ДЦК
Протокол № 10 от 01.06.2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ	стр. 3
2. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ	4

1. Паспорт контрольно-оценочных средств

КОС предназначен для контроля и оценки результатов освоения учебной дисциплины Психология общения СПО 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

взаимосвязь общения и деятельности;

цели, функции, виды и уровни общения;

роли и ролевые ожидания в общении;

виды социальных взаимодействий;

механизмы взаимопонимания в общении,

техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

этические принципы общения;

причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Результаты освоения учебной дисциплины выражены в виде пятибалльной отметки.

Формой промежуточной аттестации является зачет в форме контрольной работы.

Текущий контроль и оценивание элементов учебной дисциплины производится по текущим оценкам.

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Назначение:

КОС предназначен для промежуточной аттестации результатов освоения учебной дисциплины психологии общения

Форма промежуточной аттестации - зачет

Количество вариантов: 2

Условия выполнения письменная контрольная работа

Время выполнения 1ч 30 мин

Вариант № 1

1. Интерактивной стороне общения соответствует:

- а) общение, которое проявляется во взаимном обмене информацией между партнерами, передаче и приеме знаний, мнений, чувств
- б) общение, проявляющееся через восприятие, понимание и оценку людьми друг друга
- в) общение, заключающееся в организации межличностного взаимодействия
- г) все виды

2. Для какого типа темперамента характерно быстрое падение работоспособности и потребность в длительном отдыхе?

- а) для холерика,
- б) для сангвиника,
- в) для меланхолика,
- г) для флегматика

3. Стратегия, при которой одна сторона стремится удовлетворить свои интересы за счет другой стороны - это:

- а) избегание,
- б) сотрудничество,
- в) компромисс,
- г) соперничество.

4. Конфликт между «хочу» и «хочу» называют:

- а) ролевым,
- б) нравственным,
- в) мотивационным,
- г) конфликтом неадекватной самооценки

5. Определите, какая из смысловых характеристик соответствует понятию межгрупповой конфликт:
- а) конфликт, возникающий между людьми из-за несовместимости их взглядов.
 - б) столкновение противоположно направленных целей, позиций, мнений, взглядов партнеров по общению,
 - в) противоречия, возникающие между ожиданиями отдельной личности и сложившимися в группе нормами общения
 - г) столкновение противоположно направленных интересов различных групп
6. Метод социометрии позволяет:
- а) Диагностировать межгрупповые отношения
 - б) Оценить сплоченность группы
 - в) Определить совместимость группы
 - г) Выявить особенности темперамента членов группы
7. Основными недостатками метода наблюдения считают:
- а) высокий уровень субъективизма исследователя при сборе данных,
 - б) ограниченность в обобщении результатов исследования, связанную с преимущественно качественным характером выводов наблюдения ,
 - в) оба ответа верны,
 - г) оба ответа неверны
8. Понимание получаемой информации зависит:
- а) от отношения говорящего к слушающему,
 - б) от ситуации, в которой протекает общение,
 - в) от личных особенностей слушающего,
 - г) все ответы верны
9. Отметьте причины, способствующие возникновению конфликта:
- а) бестактность
 - б) неконтролируемость эмоционального состояния
 - в) коммуникативные барьеры
 - г) все ответы верны
10. укажите позиции, которые соответствуют компромиссу:
- а) обе стороны обладают одинаковой властью
 - б) когда иного выбора уже нет и терять уже нечего
 - в) одна из сторон считает, что нет серьезных оснований для продолжения конфликта
 - г) все позиции верны
11. Сильные, стойкие, длительные эмоции, порождающие активность в достижении цели – это:
- а) высшие чувства
 - б) настроения
 - в) аффекты
 - г) страсти
12. Какая из названных функций не относится к речи:
- а) средство мышления
 - б) передача опыта
 - в) реализация общения
 - г) обозначение предмета
13. Человеческой потребностью называется:
- а) объективная нужда
 - б) острое переживание
 - в) система целей
 - г) состояние, отвечающее нужде
14. Человеческое сознание – это:
- а) сумма знаний
 - б) вся человеческая психика
 - в) отношение значения и смысла

г) наличие разума

15. Какое из перечисленных понятий является самым широким?

а) личность

б) человек

в) индивид

г) субъект

16. Как называются резко выраженные черты характера, представляющие собой крайние варианты нормы?

а) психопатия

б) акцентуация

в) дезадаптация

г) отклонение

17. Решающее значение для формирования характера имеет:

а) обучение

б) воспитание

в) поощрение

г) наказание

18. Темперамент человека проявляется:

а) в силе характера

б) в динамике психики и поведения

в) в структуре сознания

г) в системе ценностей личности

19. Одаренность – это:

а) черта характера

б) сочетание способностей

в) врожденное качество ума

г) внезапное внутреннее озарение

20. Умение ставить перед собой и другими людьми новые цели и задачи называется:

а) целеустремленностью

б) инициативностью

в) активностью

г) самостоятельностью

21. Манипулирующее воздействие проявляется в :

а) демонстрации своей позиции

б) в покровительственном отношении к человеку

в) использовании человека в корыстных целях

г) защите своих интересов

22. Особенность невербального общения:

а) его проявление обусловлено импульсами нашего подсознания

б) отсутствие возможности подделать эти импульсы

его проявлениям доверяют больше, чем вербальному каналу общения

г) все ответы верные

23. Возникновение при восприятии человека человеком привлекательности одного из них для другого – это:

а) гипноз

б) аффилиация

в) аттракция

г) заражение

24. При восприятии людьми друг друга значение имеет определенный порядок поступления информации о человеке для формирования представления о нем. Так, по отношению к знакомому человеку наиболее значимой оказывается последняя, то есть более новая информация о нем, тогда как по отношению к незнакомому человеку более значима первая информация. Это эффект ...

а) края

- б) первичности
- в) ореола
- г) бумеранга

25. Приписывание сходных характеристик всем членам какой-либо социальной группы или общности – это ...

- а) самоактуализация
- б) стереотипизация
- в) идентификация
- г) обобщение

Инструкция по выполнению

Внимательно прочитайте задания. Выберите правильный ответ. Вам предлагается ответить на 25 вопросов. Время выполнения 1ч.30минут.

Критерием освоения данного вида деятельности является не только правильность, но и время выполнения задания. Задание выполнено верно, если совпадает с модельным ответом.

Вариант 2

1. Расставленные руки и ноги, расстегнутый пиджак или жакет означают:

- а) открытую враждебность
- б) открытость, доброжелательность
- в) скрытую неприязнь
- г) огорчение

2. Проксемика изучает:

- а) дистанции в общении
- б) визуальный контакт
- в) роль прикосновений в общении
- г) неречевые звуки

3. Фатическое общение – это:

- а) обсуждение серьезных вопросов
- б) деловое общение
- в) пустая болтовня
- г) общение с глазу на глаз

4. Следование какому-либо примеру, образцу – это:

- а) понимание
- б) убеждение
- в) подражание
- г) заражение

5. Эффект края – это влияние на восприятия личности:

- а) только первого впечатления
- б) первого и последнего впечатления
- в) только последнего впечатления
- г) сведений, полученных от других людей

6. Эмпатия – это:

- а) осознание уникальности собственной личности
- б) эмоциональное сопереживание, чувство другого человека
- в) отвращение ко всему миру
- г) то же, что и эгоизм

7. Аттракция – это:

- а) возникновение привлекательности при восприятии одного человека другим
- б) отвращение, нежелание находиться рядом с другим человеком
- в) приписывание другим собственных недостатков

- г) приписывание другим собственных достоинств
- 8. Диалоги и монологи на бытовые темы обычно оформляются в стиле:
 - а) публицистическом
 - б) разговорном
 - в) деловом
 - г) научном
- 9. Реципиент – это человек, который данное сообщение:
 - а) принимает
 - б) передает
 - в) и то, и другое
 - г) ни то, и ни другое
- 10. К внутренним помехам слушанию относят:
 - а) размышления на посторонние темы
 - б) недостаточно громкая речь собеседника
 - в) отвлекающая манера собеседника, его манеры
 - г) шум транспорта, заглядывание посторонних в кабинет
- 11. Оценка личностью самой себя, своих возможностей и качеств, это:
 - а) самовыражение
 - б) самооценка
 - в) саморегуляция
 - г) самоутверждение
- 12. Коллектив – это:
 - а) группа людей, в которой взаимоотношения опосредуются только личностно значимыми целями
 - б) Совокупность людей, совместно проводящих досуг
 - в) объединение людей, связанных общими целями, стремлениями
 - г) объединение людей, связанных общими целями, стремлениями, с определенной структурой, органами управления
- 13. В отношениях между людьми любовь от влюбленности отличает:
 - а) эмпатия
 - б) сексуальное влечение
 - в) симпатия
 - г) уважение
- 14. Правила конструктивного общения:
 - а) проявление интереса к проблемам партнера
 - б) высокомерие, заносчивость
 - в) подчеркивание собственной значимости
 - г) позиция «сверху»
- 15. Высшая степень интимного сближения людей, предполагающее глубокую привязанность, взаимную заботу, самосовершенствование – это:
 - а) симпатия
 - б) антипатия
 - в) эмпатия
 - г) любовь
- 16. Один из факторов дестабилизации современной семьи:
 - а) улучшение уровня жизни
 - б) многодетность
 - в) возрождение религиозных традиций
 - г) материальная независимость женщины
- 17. Самым универсальным средством коммуникации является:
 - а) кинесика
 - б) мышление
 - в) проксемика
 - г) речь

18. Стратегия выхода из конфликта, включающая обсуждение проблемы, поиск решения, в максимальной степени удовлетворяющего интересы обеих сторон:

- а) конкуренция
- б) избегание
- в) компромисс
- г) сотрудничество

19. «Эффект...» проявляется в том, что первая информация о человеке воспринимается как очень существенная.

- а) ореола
- б) стереотипности
- в) проецирования
- г) первичности

20. Ценностно-ориентированное единство, показывающее степень совпадения оценок и позиций группы по отношению к задачам и событиям значимым для группы — это:

- а) аттракция
- б) эмпатия
- в) внутригрупповая идентификация
- г) сплоченность

21. Стратегия поведения в конфликте, когда человек отказывается отстаивать собственные интересы в целях сглаживания атмосферы и восстановления нормальной рабочей обстановки:

- а) соперничество
- б) уступка
- в) избегание
- г) сотрудничество

22. Социометрические методы позволяют изучать:

- а) интеллект
- б) качество работы
- в) межличностные отношения в коллективе
- г) все вышеперечисленное

23. Передача информации в словесной форме – это коммуникация:

- а) невербальная
- б) непрямая
- в) вербальная
- г) голосовая

24. Фатическое общение характеризуется использованием коммуникативных средств:

- а) для передачи общественно важной информации
- б) для передачи деловой, конфиденциальной информации
- в) только для поддержания процесса общения
- г) для воспитательного воздействия на собеседника

25. Покусывание ногтей означает:

- а) желание выглядеть сильным
- б) готовность к агрессии
- в) нежелание молчать
- г) внутреннее беспокойство

Инструкция по выполнению:

Внимательно прочитайте задание. Выберите один правильный ответ Вам предлагается ответить на 25 вопросов. Время выполнения задания – 1ч 30 минут. Критерием освоения данного вида деятельности является не только правильность, но и время выполнения задания. Задание выполнено верно, если совпадает с модельным ответом.

ПАКЕТ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ

Количество вариантов заданий для обучающихся: 2

Время выполнения 1 ч. 30 мин.

Условия выполнения заданий

Внимательно прочитайте задание. Выберите один правильный ответ Вам предлагается ответить на 25 вопросов. Время выполнения задания – 1ч 30 минут. Критерием освоения данного вида деятельности является не только правильность, но и время выполнения задания. Задание выполнено верно, если совпадает с модельным ответом.

Инструкция по проведению контрольной работы:

1. Ознакомить обучающихся с количеством вариантов задания.
2. Ознакомить обучающихся с временем выполнения задания.
3. Ознакомить обучающихся с условиями выполнения заданий
4. Ознакомить обучающихся с критериями оценки выполнения контрольной работы.

Критерии оценки

Вариант 1 в, в,г,в,г,а,в,г,г,а,г,а,а,в,б,б,б,б,б,б,в,г,в,б,б

Вариант 2 .б,г,в,в,б,б,а,б,а,а,б,г,г,а,г,г,г,г,г,б,в,в,в,г

Освоенные знания/умения	Показатель оценки результата	Оценка
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	1.правильность ответа	1 правильный ответ-1 балл
Применять приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	1.правильность ответа	1 правильный ответ-1 балл
Знать взаимосвязь общения и деятельности;цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении, техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	1.правильность ответа	1 правильный ответ-1 балл
Знать этические принципы общения, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	1.правильность ответа	1 правильный ответ-1 балл

ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА:

0-8 баллов оценка «неудовлетворительно»

8-15 баллов оценка «удовлетворительно»

15-20 баллов оценка «хорошо»

20-25 баллов оценка «отлично»

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Учебники:

1. Шеламова , Г. М. Деловая культура и психология общения :учебное пособие / Г. М. Шеламова .- М.: Академия, 2021.

Дополнительные источники:

1. .Богатырева Н. Конфликтогены или как вести себя в конфликте /
2. Н.Богатырева // Управление персоналом. - 2016.
3. Столяренко Л.Д. Психология делового общения и управление. Ростов на Дону: Феникс. 2015
4. .Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В.Гришина. СПб.: ПИТЕР-2017,

Интернет – ресурсы:

1. . Информационный портал: <http://ps-psiholog.ru/>