

**Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Иркутской области  
«Иркутский техникум транспорта и строительства»**

**КОМПЛЕКТ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
ОГСЭ 05. Психология общения**

по специальности среднего профессионального образования  
**23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов  
автомобилей**

**Квалификация:** специалист

**Форма обучения:** очная

**Нормативный срок обучения:** 3 года 10 месяцев  
на базе основного общего образования

Иркутск, 2022 г.

Комплект контрольно-оценочных средств учебной дисциплины разработан на основе рабочей программы учебной дисциплины Психология общения ,рабочего учебного плана специальности **23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей**. Является частью ОГСЭ образовательного учреждения.

Организация-разработчик: ГБПОУ ИО «Иркутский техникум транспорта и строительства»

Разработчик:

Гапоненко Алёна Владимировна, педагог-психолог

Рассмотрено на заседании ДЦК  
Протокол № 10 от 02.06.2022 г.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1. ПАСПОРТ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ</b>	<b>стр. 3</b>
<b>2. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ</b>	<b>4</b>

КОС предназначен для контроля и оценки результатов освоения учебной дисциплины Психология общения СПО **23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей**

**В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:**  
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;  
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

**В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:**

взаимосвязь общения и деятельности;

цели, функции, виды и уровни общения;

роли и ролевые ожидания в общении;

виды социальных взаимодействий;

механизмы взаимопонимания в общении,

техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

этические принципы общения;

причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Результаты освоения учебной дисциплины выражены в виде пятибалльной отметки.

Формой промежуточной аттестации является зачет в форме контрольной работы.

Текущий контроль и оценивание элементов учебной дисциплины производится по текущим оценкам.

#### ЗАДАНИЕ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

##### **Назначение:**

КОС предназначен для промежуточной аттестации результатов освоения учебной дисциплины психологии общения

**Форма промежуточной аттестации** - зачет

**Количество вариантов:** 2

**Условия выполнения** письменная контрольная работа

**Время выполнения** 1ч 30 мин

##### **Вариант № 1**

1. Интерактивной стороне общения соответствует:

- а) общение, которое проявляется во взаимном обмене информацией между партнерами, передаче и приеме знаний, мнений, чувств
- б) общение, проявляющееся через восприятие, понимание и оценку людьми друг друга
- в) общение, заключающееся в организации межличностного взаимодействия
- г) все виды

2. Для какого типа темперамента характерно быстрое падение работоспособности и потребность в длительном отдыхе?

- а) для холерика,
- б) для сангвиника,
- в) для меланхолика,
- г) для флегматика

3. Стратегия, при которой одна сторона стремится удовлетворить свои интересы за счет другой стороны - это:

- а) избегание,
- б) сотрудничество,
- в) компромисс,
- г) соперничество.

4. Конфликт между «хочу» и «хочу» называют:

- а) ролевым,
- б) нравственным,
- в) мотивационным,
- г) конфликтом неадекватной самооценки

5. Определите, какая из смысловых характеристик соответствует понятию межгрупповой конфликт:

- а) конфликт, возникающий между людьми из-за несовместимости их взглядов.
  - б) столкновение противоположно направленных целей, позиций, мнений, взглядов партнеров по общению,
  - в) противоречия, возникающие между ожиданиями отдельной личности и сложившимися в группе нормами общения
  - г) столкновение противоположно направленных интересов различных групп
6. Метод социометрии позволяет:
- а) Диагностировать межгрупповые отношения
  - б) Оценить сплоченность группы
  - в) Определить совместимость группы
  - г) Выявить особенности темперамента членов группы
7. Основными недостатками метода наблюдения считают:
- а) высокий уровень субъективизма исследователя при сборе данных,
  - б) ограниченность в обобщении результатов исследования, связанную с преимущественно качественным характером выводов наблюдения ,
  - в) оба ответа верны,
  - г) оба ответа неверны
8. Понимание получаемой информации зависит:
- а) от отношения говорящего к слушающему,
  - б) от ситуации, в которой протекает общение,
  - в) от личных особенностей слушающего,
  - г) все ответы верны
9. Отметьте причины, способствующие возникновению конфликта:
- а) бестактность
  - б) неконтролируемость эмоционального состояния
  - в) коммуникативные барьеры
  - г) все ответы верны
10. укажите позиции, которые соответствуют компромиссу:
- а) обе стороны обладают одинаковой властью
  - б) когда иного выбора уже нет и терять уже нечего
  - в) одна из сторон считает, что нет серьезных оснований для продолжения конфликта
  - г) все позиции верны
11. Сильные, стойкие, длительные эмоции, порождающие активность в достижении цели – это:
- а) высшие чувства
  - б) настроения
  - в) аффекты
  - г) страсти
12. Какая из названных функций не относится к речи:
- а) средство мышления
  - б) передача опыта
  - в) реализация общения
  - г) обозначение предмета
13. Человеческой потребностью называется:
- а) объективная нужда
  - б) острое переживание
  - в) система целей
  - г) состояние, отвечающее нужде
14. Человеческое сознание – это:
- а) сумма знаний
  - б) вся человеческая психика
  - в) отношение значения и смысла
  - г) наличие разума
15. Какое из перечисленных понятий является самым широким?

- а) личность
- б) человек
- в) индивид
- г) субъект

16. Как называются резко выраженные черты характера, представляющие собой крайние варианты нормы?

- а) психопатия
- б) акцентуация
- в) дезадаптация
- г) отклонение

17. Решающее значение для формирования характера имеет:

- а) обучение
- б) воспитание
- в) поощрение
- г) наказание

18. Темперамент человека проявляется:

- а) в силе характера
- б) в динамике психики и поведения
- в) в структуре сознания
- г) в системе ценностей личности

19. Одаренность – это:

- а) черта характера
- б) сочетание способностей
- в) врожденное качество ума
- г) внезапное внутреннее озарение

20. Умение ставить перед собой и другими людьми новые цели и задачи называется:

- а) целеустремленностью
- б) инициативностью
- в) активностью
- г) самостоятельностью

21. Манипулирующее воздействие проявляется в :

- а) демонстрации своей позиции
- б) в покровительственном отношении к человеку
- в) использовании человека в корыстных целях
- г) защите своих интересов

22. Особенность невербального общения:

- а) его проявление обусловлено импульсами нашего подсознания
- б) отсутствие возможности подделать эти импульсы его проявлениям доверяют больше, чем вербальному каналу общения
- г) все ответы верные

23. Возникновение при восприятии человека человеком привлекательности одного из них для другого – это:

- а) гипноз
- б) аффилиация
- в) аттракция
- г) заражение

24. При восприятии людьми друг друга значение имеет определенный порядок поступления информации о человеке для формирования представления о нем. Так, по отношению к знакомому человеку наиболее значимой оказывается последняя, то есть более новая информация о нем, тогда как по отношению к незнакомому человеку более значима первая информация. Это эффект ...

- а) края
- б) первичности

- в) ореола
- г) бумеранга

25. Приписывание сходных характеристик всем членам какой-либо социальной группы или общности – это ...

- а) самоактуализация
- б) стереотипизация
- в) идентификация
- г) обобщение

### **Инструкция по выполнению**

Внимательно прочитайте задания. Выберите правильный ответ. Вам предлагается ответить на 25 вопросов. Время выполнения 1ч.30минут.

Критерием освоения данного вида деятельности является не только правильность, но и время выполнения задания. Задание выполнено верно, если совпадает с модельным ответом.

### **Вариант 2**

1. Расставленные руки и ноги, расстегнутый пиджак или жакет означают:

- а) открытую враждебность
- б) открытость, доброжелательность
- в) скрытую неприязнь
- г) огорчение

2. Проксемика изучает:

- а) дистанции в общении
- б) визуальный контакт
- в) роль прикосновений в общении
- г) неречевые звуки

3. Фатическое общение – это:

- а) обсуждение серьезных вопросов
- б) деловое общение
- в) пустая болтовня
- г) общение с глазу на глаз

4. Следование какому-либо примеру, образцу – это:

- а) понимание
- б) убеждение
- в) подражание
- г) заражение

5. Эффект края – это влияние на восприятия личности:

- а) только первого впечатления
- б) первого и последнего впечатления
- в) только последнего впечатления
- г) сведений, полученных от других людей

6. Эмпатия – это:

- а) осознание уникальности собственной личности
- б) эмоциональное сопереживание, чувство другого человека
- в) отвращение ко всему миру
- г) то же, что и эгоизм

7. Аттракция – это:

- а) возникновение привлекательности при восприятии одного человека другим
- б) отвращение, нежелание находиться рядом с другим человеком
- в) приписывание другим собственных недостатков
- г) приписывание другим собственных достоинств

8. Диалоги и монологи на бытовые темы обычно оформляются в стиле:
- а) публицистическом
  - б) разговорном
  - в) деловом
  - г) научном
9. Реципиент – это человек, который данное сообщение:
- а) принимает
  - б) передает
  - в) и то, и другое
  - г) ни то, и ни другое
10. К внутренним помехам слушанию относят:
- а) размышления на посторонние темы
  - б) недостаточно громкая речь собеседника
  - в) отвлекающая манера собеседника, его манеры
  - г) шум транспорта, заглядывание посторонних в кабинет
11. Оценка личностью самой себя, своих возможностей и качеств, это:
- а) самовыражение
  - б) самооценка
  - в) саморегуляция
  - г) самоутверждение
12. Коллектив – это:
- а) группа людей, в которой взаимоотношения опосредуются только личностно значимыми целями
  - б) Совокупность людей, совместно проводящих досуг
  - в) объединение людей, связанных общими целями, стремлениями
  - г) объединение людей, связанных общими целями, стремлениями, с определенной структурой, органами управления
13. В отношениях между людьми любовь от влюбленности отличает:
- а) эмпатия
  - б) сексуальное влечение
  - в) симпатия
  - г) уважение
14. Правила конструктивного общения:
- а) проявление интереса к проблемам партнера
  - б) высокомерие, заносчивость
  - в) подчеркивание собственной значимости
  - г) позиция «сверху»
15. Высшая степень интимного сближения людей, предполагающее глубокую привязанность, взаимную заботу, самосовершенствование – это:
- а) симпатия
  - б) антипатия
  - в) эмпатия
  - г) любовь
16. Один из факторов дестабилизации современной семьи:
- а) улучшение уровня жизни
  - б) многодетность
  - в) возрождение религиозных традиций
  - г) материальная независимость женщины
17. Самым универсальным средством коммуникации является:
- а) кинесика
  - б) мышление
  - в) проксемика
  - г) речь

18. Стратегия выхода из конфликта, включающая обсуждение проблемы, поиск решения, в максимальной степени удовлетворяющего интересы обеих сторон:

- а) конкуренция
- б) избегание
- в) компромисс
- г) сотрудничество

19. «Эффект...» проявляется в том, что первая информация о человеке воспринимается как очень существенная.

- а) ореола
- б) стереотипности
- в) проецирования
- г) первичности

20. Ценностно-ориентированное единство, показывающее степень совпадения оценок и позиций группы по отношению к задачам и событиям значимым для группы — это:

- а) аттракция
- б) эмпатия
- в) внутригрупповая идентификация
- г) сплоченность

21. Стратегия поведения в конфликте, когда человек отказывается отстаивать собственные интересы в целях сглаживания атмосферы и восстановления нормальной рабочей обстановки:

- а) соперничество
- б) уступка
- в) избегание
- г) сотрудничество

22. Социометрические методы позволяют изучать:

- а) интеллект
- б) качество работы
- в) межличностные отношения в коллективе
- г) все вышеперечисленное

23. Передача информации в словесной форме – это коммуникация:

- а) невербальная
- б) непрямая
- в) вербальная
- г) голосовая

24. Фатическое общение характеризуется использованием коммуникативных средств:

- а) для передачи общественно важной информации
- б) для передачи деловой, конфиденциальной информации
- в) только для поддержания процесса общения
- г) для воспитательного воздействия на собеседника

25. Покусывание ногтей означает:

- а) желание выглядеть сильным
- б) готовность к агрессии
- в) нежелание молчать
- г) внутреннее беспокойство

#### **Инструкция по выполнению:**

Внимательно прочитайте задание. Выберите один правильный ответ Вам предлагается ответить на 25 вопросов. Время выполнения задания – 1ч 30 минут. Критерием освоения данного вида деятельности является не только правильность, но и время выполнения задания. Задание выполнено верно, если совпадает с модельным ответом.

## ПАКЕТ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ

**Количество вариантов** заданий для обучающихся: 2

**Время выполнения** 1 ч. 30 мин.

### Условия выполнения заданий

Внимательно прочитайте задание. Выберите один правильный ответ Вам предлагается ответить на 25 вопросов. Время выполнения задания – 1ч 30 минут. Критерием освоения данного вида деятельности является не только правильность, но и время выполнения задания. Задание выполнено верно, если совпадает с модельным ответом.

### Инструкция по проведению контрольной работы:

1. Ознакомить обучающихся с количеством вариантов задания.
2. Ознакомить обучающихся с временем выполнения задания.
3. Ознакомить обучающихся с условиями выполнения заданий
4. Ознакомить обучающихся с критериями оценки выполнения контрольной работы.

### Критерии оценки

Вариант 1 в, в,г,в,г,а,в,г,г,а,г,а,а,в,б,б,б,б,б,б,в,г,в,б,б

Вариант 2 .б,г,в,в,б,б,а,б,а,а,б,г,г,а,г,г,г,г,г,б,в,в,в,г

Освоенные знания/умения	Показатель оценки результата	Оценка
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	1.правильность ответа	1 правильный ответ-1 балл
Применять приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	1.правильность ответа	1 правильный ответ-1 балл
Знать взаимосвязь общения и деятельности;цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении, техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	1.правильность ответа	1 правильный ответ-1 балл
Знать этические принципы общения, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	1.правильность ответа	1 правильный ответ-1 балл

### ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА:

**0-8 баллов** оценка «неудовлетворительно»

**8-15 баллов** оценка «удовлетворительно»

**15-20 баллов** оценка «хорошо»

**20-25 баллов** оценка «отлично»

## **Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

### **Учебники:**

1. Ильин Е.П. Психология общения. – СПб. : Питер, 2018
2. Ильин Е. П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П.
3. П. Ильин.-СПб.: Питер,; 2016.
3. Шеламова , Г. М. Деловая культура и психология общения :учебное
4. пособие / Г. М. Шеламова .- М.: Академия, 2015.

### **Дополнительные источники:**

1. .Богатырева Н. Конфликтогены или как вести себя в конфликте /
2. Н.Богатырева // Управление персоналом. - 2016.
3. Столяренко Л.Д. Психология делового общения и управление. Ростов на Дону: Феникс. 2015
4. .Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В.Гришина. СПб.: ПИТЕР-2017,

### **Интернет – ресурсы:**

1. . Информационный портал: <http://ps-psiholog.ru/>

