

**Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Иркутской области
«Иркутский техникум транспорта и строительства»**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

по специальности среднего профессионального образования

23.02.07 « Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей»

ОГСЭ. 05

Квалификация: специалист

Форма обучения: очная

Нормативный срок обучения: 3 года 10 месяцев

на базе основного общего образования

Иркутск, 2024 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе: Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО) по подготовки квалифицированных специалистов среднего звена 23.02.07 «Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей» Рабочей программы воспитания ГБПОУ ИО ИТТриС

Организация – разработчик: ГБПОУ ИО «Иркутский техникум транспорта и строительства»

Разработчик: педагог- психолог

Рассмотрена и одобрена на заседании
ДЦК
Протокол № 10 от 28.05.2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2. «Психология общения»

1.1. Область применения программы:

Рабочая программа учебной дисциплины является частью Програма учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована при подготовке специалистов автомобильного транспорта.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной Образовательной программы: общий гуманитарный и социально-экономический цикл

1.3. Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины:

Задачи - формировать умение анализировать психологические свойства, характеристики психических процессов, различных видов общения индивидов и групп;

Цели - научить применять общепсихологические и социально-психологические технологии общения, позволяющие осуществлять решение профессиональных задач, задач самосовершенствования, взаимодействия в трудовом коллективе.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении,
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Практическая реализация цели и задач воспитания осуществляется в рамках следующих направлений воспитательной работы техникума. Каждое из них представлено в соответствующем модуле.

- Модуль 1. Гражданско-патриотическое
- Модуль 2 Профессионально-ориентирующее (развитие карьеры)
- Модуль 3 Экологическое
- Модуль 4 Спортивное и здоровьесберегающее
- Модуль 5 Студенческое самоуправление
- Модуль 6 Культурно-творческое
- Модуль 7 Бизнес-ориентирующее (молодежное предпринимательство)

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:
Объем образовательной программы 68 часов

2. Структура и содержание учебной дисциплины
2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Учебная нагрузка обучающегося (всего)	68
в том числе:	
теоретическое обучение	16
лабораторные/практические занятия	42
Самостоятельная работа в том числе:	8
<i>промежуточная аттестация в форме зачета</i>	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины « Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Объем часов	Реализуемые модули РПВ/формируемые ОК ПК
1	2	3	4
<p>Раздел 1. Предмет и содержание психологии общения. информации</p>		36	<p>ОК 1-11 М 1-7 ПК 1.1-4.3</p>
<p>Тема 1.1. Общение как социальный феномен</p>	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1. Основные понятия общения Предмет, задачи психологии общения. Основные понятие «общение» в психологии. Категории «общения» и «деятельности» в психологии . Средства и методы общения: основные характеристики понятий вербальные и невербальные средства общения.</p> <p>2. Виды и уровни общения Виды, уровни и функции общения. Процесс общения и его аспекты: коммуникативный, интерактивный, перцептивный. Структура, цели и функции общения. Классификация видов общения. Понятия «конструктивное общение», «психологический контакт».</p>	<p>10</p> <p>2</p> <p>2</p>	

	3.	Практическое занятие №1 Правила ведения беседы.	2	
	4	Практическое занятие №2 Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников слушания.	2	
	5	Практическое занятие №3 Техники и приёмы общения	2	
Тема1.2.	Содержание учебного материала		14	
Межличностное взаимодействие в общении	5.	Социальное взаимодействие Понятие социального взаимодействия. Индивидуальность и социализация личности в процессе взаимодействия. Виды социальных взаимодействий. Барьеры в общении: эффективные их способы преодоления.	2	ОК 1-11 М 1-7 ПК 1.1-4.3
	6	Место взаимодействия в структуре общения Виды социальных взаимодействий в психологии. Трансактный анализ Э. Берна. Трансакция – единица общения. Виды трансакций. Механизмы процесса взаимодействия. «Треугольник С. Карпмана»: позиции Жертвы, Агрессора, Спасателя. Манипуляция как психологическое воздействие	2	
	7	Практическое занятие №4 Типы социальных ролей в общении	2	
	8	Практическое занятие №5 Техники и приемы эффективного общения	2	

	9.	Практическое занятие №6 Роль эмоций и чувств в общении.	2	
	10	Практическое занятие №7 Общение и социальные отношения.	2	
	11	Практическое занятие №8 Роли и ролевые ожидания в общении.	2	
Тема 1.3 Общение как коммуникации	Содержание учебного материала		12	ОК 1-11 М 1-7 ПК 1.1-4.3
	10	Основные понятия в коммуникации Понятие коммуникаций и основные элементы коммуникации в психологической теории. Схема коммуникативных взаимодействий. Понятия группа и малая группа. Групповое взаимодействие, формы и методы. Характеристика понятия коммуникативной и языковой грамотности. Средства, используемые в процессе передачи информации. Языки общения: вербальный, невербальный. Невербальное общение. Основные группы невербальных средств общения: кинесика, просодика, такесика и проксемика. Позы, жесты, мимика. Классификация жестов.	2	
	11	Практическое занятие №9 Основные понятия: речь, язык, виды речи.	2	
	12	Практическое занятие №10 Коммуникативные барьеры и их преодоление	2	
	13	Практическое занятие №11 Группы и коллективы. Виды групп	2	

	14	Практическое занятие №12 Коммуникативная тактика и стратегия.	2	
	15	Практическое занятие №13 Приемы эффективного общения по Д.Карнеги	2	
Раздел 2. Основы делового общения и деловой культуры			14	ОК 1-11 М 1-7 ПК 1.1-4.3
Тема 2.1. Проявление индивидуальных особенностей личности в деловом общении	Содержание учебного материала		14	
	14.	Общие сведения о психологии личности Общие сведения о психологии личности. Основные теории личности в современной психологии. Теория личности в психоанализе и гуманистической психологии. Теория потребностей в гуманистической психологии. Пирамида «иерархии потребностей» А. Маслоу.	2	
	15.	Структура личности Характеристика понятие личность и индивид. Личность и общение связь в теории и на практике. Основы психологии личности : психологическая структура личности, определения понятие темперамента и его видов. Характеристика видов темперамента. Характер основные понятие и что его формирует. Возрастные кризисы в теории психологии.	2	
	16.	Практические занятия №14 Приемы саморегуляции поведения в межличностном общении	2	

	17	Практические занятия №15 Психологическая культура специалиста	2	
	18	Практические занятия №16 Психологические приемы общения с клиентами, коллегами	2	
	19.	Практические занятия №17 Психологические основы публичного выступления	2	
	20	Практические занятия №18 Составление резюме	2	
Раздел 3. Психология конфликта			8	
Тема 3.1		Содержание учебного материала	8	ОК 1-11
Конфликты: причины способы их разрешения	18.	Основные понятия конфликта Понятие конфликта в психологии функции конфликта. Конструктивные и неконструктивные конфликты. Источники и виды конфликтов. Конфликты: виды, структура, стадии протекания. Предпосылки возникновения конфликта в процессе общения. Стратегия поведения в конфликтной ситуации. Конфликты в личносно – эмоциональной сфере. Причины возникновения конфликтов и особенности производственных конфликтов. Правила поведения в условиях конфликта .Профилактика конфликтов в организациях. Способы решения	2	М 1-7 ПК 1.1-4.3

	конфликтных ситуаций.	
19.	Практическое занятие №19 Динамика межличностного конфликта и его последствия.	2
20	Практическое занятие №20 Способы и методы разрешения конфликтов.	2
21	Практическое занятие №21 Решение ситуационных задач «Конфликтные ситуации».	2
Самостоятельная работа обучающихся		8
СРС 1 Роль общения в профессиональной деятельности		2
СРС 2 Взаимодействие партнеров в общении		2
СРС 3 Коммуникативная компетентность		2
СРС 4 Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте		2
Зачет		2
Всего:		68

3. Условия реализации программы учебной дисциплины

3.1. Требования к минимальному материально – техническому обеспечению

Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие условия:

кабинет оснащенный оборудованием:

- посадочные места по количеству обучающихся,
- место преподавателя,
- техническими средствами обучения,
- персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением
- мультимедийный проектор.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной:

3.2.1. Печатные издания:

3. Шеламова , Г. М. Деловая культура и психология общения :учебное пособие / Г. М. Шеламова .- М.: Академия, 2021.

3.2.2.Электронные издания (электронные ресурсы):

1. Информационный портал: <http://ps-psiholog.ru/>

3.2.3 Дополнительная литература

1.Богатырева Н. Конфликтогены или как вести себя в конфликте /

Н.Богатырева // Управление персоналом. - 2016.

2.Столяренко Л.Д. Психология делового общения и управление. Ростов на Дону: Феникс. 2015

3.Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В.Гришина. СПб.: ПИТЕР-2017,

4 Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

<p align="center">Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</p>	<p align="center">Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</p>
<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> -применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; -использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения <p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - ожидания в общении; -виды социальных взаимодействий ; -механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - виды и способы разрешения конфликтов 	<p>Формы контроля обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - практические задания -подготовка и защита индивидуальных и групповых заданий. <p>Формы оценки результативности обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - накопительная система баллов, на основе которой выставляется итоговая отметка. - традиционная система отметок в баллах за каждую выполненную работу, на основе которых выставляется итоговая отметка <p>Методы контроля направлены на проверку умения обучающихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отбирать и оценивать факты, процессы, явления; - выполнять условия задания на творческом уровне с представлением собственной позиции; - делать осознанный выбор способов действий из ранее известных; - осуществлять коррекцию (исправление) сделанных ошибок на новом уровне предлагаемых заданий; - работать в группе и представлять как свою, так и позицию группы; <p>Методы оценки результатов обучения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - мониторинг роста творческой самостоятельности и навыков получения нового знания каждым обучающимся - формирование результата итоговой аттестации по дисциплине на основе

