

**Министерство образования Иркутской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Иркутской области
«Иркутский техникум транспорта и строительства»**

**КОМПЛЕКТ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПМ 03 Обеспечение грузовых и пассажирских перевозок на
железнодорожном транспорте**

по специальности среднего профессионального образования
23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожном)

Квалификация: техник

Форма обучения: очная

Нормативный срок обучения: 3 года 10 месяцев на базе основного общего образования

Иркутск, 2025

Комплект контрольно-оценочных средств **ПМ 03 Обеспечение грузовых и пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте**, разработан на основе рабочей программы по специальности среднего профессионального образования – 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам).

Является частью ОПОП образовательного учреждения.

Разработчик:

Ивасенко Анастасия Анатольевна, преподаватель высшей квалификационной категории

Рассмотрено и одобрено на заседании ДЦК
Протокол № от
Председатель ДЦК Е.В. Иринчеева

1.1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- оформления перевозочных документов;
- расчёта платежей за перевозки;
- применения действующих положений по организации пассажирских перевозок;

уметь:

- рассчитывать показатели качества и эффективности транспортно – экспедиционной деятельности;

- определять класс и степень опасности перевозимых грузов;
- определять сроки доставки;
- анализировать работу транспорта;

знать:

- основы построения транспортных логистических цепей;
- назначение и функциональные возможности систем, применяемых в грузовой работе;
- правила перевозок грузов;
- организацию грузовой работы на транспорте;
- требования к персоналу по оформлению перевозок и расчётов по ним;
- формы перевозочных документов;
- организацию работы с клиентурой;
- грузовую отчётность;
- меры безопасности при перевозке грузов, особенно опасных;
- меры по обеспечению сохранности при перевозке грузов;
- цели и понятия логистики;
- особенности функционирования внутрипроизводственной логистики;
- основные принципы транспортной логистики;
- правила размещения и крепления грузов;
- правила документального оформления перевозок пассажиров и багажа;
- основные положения, регламентирующие взаимоотношения пассажиров с транспортом (железнодорожном);
- основные принципы организации движения на транспорте (железнодорожном);
- особенности организации пассажирского движения;
- ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на транспорте (железнодорожном).

Формируемые общие компетенции, включающие в себя способность:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Формируемые профессиональные компетенции, включающие в себя способность:

ПК 3.1. Планировать и организовывать работу по транспортно-логистическому обслуживанию в сфере грузовых перевозок.

ПК 3.2. Планировать и организовывать работу по транспортному обслуживанию в сфере пассажирских перевозок.

Практическая реализация цели и задач воспитания на учебных занятиях осуществляется в рамках следующих направлений воспитательной работы образовательного учреждения:

Модуль 6. Профессионально-трудовое воспитание

Модуль 8. Ценности научного познания

2. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

КОС предназначены для оценки результатов освоения **МДК 03. 01.** Организация транспортно-логистического обслуживания грузовых перевозок на железнодорожном транспорте 8 семестр.

Форма промежуточной аттестации дифференцированный зачет.

Зачет проводится в письменной форме в виде тестового задания, который содержит теоретические вопросы и вопросы практической направленности.

Время выполнения 60 минут.

Теоретические вопросы для дифференцированного зачета по МДК 03.01

1. Транспортная система России. Основные понятия о транспорте и транспортном процессе. Значение и роль транспорта в процессе производства и в сфере обращения.

2. Нормативно-правовое регулирование транспортно- экспедиционной деятельности в РФ.

3. Правила перевозки грузов на железнодорожном транспорте.

4. Управление грузовой и коммерческой работой. Регулирование правовых взаимоотношений грузоотправителей, грузовладельцев и грузополучателей. Содержание грузовой и коммерческой работы на транспорте.

5. Груз как объект транспортного процесса. Транспортные характеристики грузов. Классификация грузов. Основные свойства грузов и их влияние на выбор технических средств и условий перевозок

6. Показатели грузовых перевозок. Объем перевозок, грузооборот, их структура и характеристика. Повторность перевозок и основные пути ее снижения. Неравномерность перевозок грузов. Коэффициенты неравномерности и повторности перевозок грузов.

7. Математические методы прикрепления поставщиков к потребителям.

8. Процесс экспедирования грузов: сущность, система понятий, структура

9. Комплексное транспортно-экспедиционное обслуживание: виды услуг и операций, функции экспедитора, субъекты транспортно-экспедиционной деятельности

10. Определение логистики как теоретической науки. Сущность и задачи логистики. Основные цели логистики. Функциональные области логистики.

11. Основные понятия и определения логистики. Поток, логистические операции, функции, системы. Объекты логистического управления.

12. Транспортные логистические цепи. Логистические цепи при доставке грузов технологическими маршрутами. Понятие о функции срочности доставки.

13. Организация и технология транспортно-экспедиционных операций. Система фирменного транспортного обслуживания как логистическая система: её роль в обеспечении устойчивого функционирования компании на рынке транспортных услуг. Критерии оптимизации перевозок.

14. Ключевые признаки интермодальной системы перевозок. Факторы, влияющие на принятие решения с целью определения основного вида транспорта в интермодальной перевозке

15. Мультимодальные перевозки грузов. Основные отличия, особенности и преимущества. Технология формирования мультимодальной перевозки.

16. Организация работы транспортных терминалов. Их роль в организации и в повышении эффективности смешанных перевозок в транспортной системе России. Развитие терминальной системы доставки грузов.

17. Ключевые показатели эффективности (КПИ).

18. Прием заявки на доставку груза. Основные принципы поведения при работе с клиентами.

19. Правила приёма заявок на перевозки грузов. Форма заявки (ГУ-12). Сроки представления. Правила заполнения граф заявки грузоотправителем.

20. Сроки рассмотрения заявки. Контроль выполнения принятых заявок на перевозки. Форма учётной карточки выполнения заявки на перевозку (ГУ-1). Порядок ведения учётной карточки железнодорожной станцией.

21. Ответственность за невыполнение принятой заявки.

22. Составление заявки на перевозку грузов автомобильным, морским и воздушным транспортом

23. Составление заявки на перевозку грузов железнодорожным транспортом (форма ГУ-12)

24. Заполнение учётной карточки выполнения заявки на перевозку грузов (форма ГУ-1)

25. Правила и термины «Инкотермс». Транспортные условия договора купли продажи.

26. Применение условий «Инкотермс» при расчете коммерческого предложения.

27. Сущность, основные понятия и принципы транспортного маркетинга.

28. Основные функции (направления) маркетинга на транспорте. Методы исследования рынка. Оценка конкурентоспособности транспортно-экспедиционного предприятия.

29. Закупочная логистика. Задачи и функции закупочной логистики, механизм её функционирования

30. Выбор поставщика. Критерии, порядок определения рейтинга поставщика.

31. Логистика запасов. Понятие материального запаса. Необходимость создания материальных запасов. Виды материальных запасов. Нормирование запасов, определение их размеров.

32. Методы анализа ABC и XYZ.

33. Организация МТС на железнодорожном транспорте.

34. Логистика складирования. Роль складирования в логистической системе. Склады, их определение и виды.

35. Основные функции и задачи складов в логистической системе. Операции, выполняемые на складе.

36. Выбор между собственным складом и складом общего пользования.

37. Логистические аспекты тары и упаковки грузов. Упаковка, маркировка и идентификация грузов. Объективная необходимость комплексного подхода к выбору тары и упаковки в логистической цепи поставок. Эффективность упаковки в грузопереработке

38. Распределительная логистика. Понятия и задачи распределительной логистики. Логистические каналы и логистические цепи. Системы распределения продукции.

39. Транспортная логистика. Сущность и задачи транспортной логистики. Выбор вида транспортных средств и перевозчика – основная задача транспортной логистики.

40. Транспортные издержки и транспортные тарифы.

41. Транспортная продукция, ее особенности и измерители. Объемные и качественные показатели эксплуатационной работы.

42. Факторы, влияющие на выбор подвижного состава. Признаки пригодности вагонов под погрузку.

43. Подготовка вагонов и контейнеров к погрузке. Проверка вагонов и контейнеров в коммерческом отношении перед погрузкой. Общие условия погрузки грузов.

44. Показатели использования грузоподъемности вагонов грузового парка.

45. Назначение и классификация грузовых станций. Типовой технологический процесс работы грузовой станции. Коммерческие и грузовые операции, выполняемые на станциях.

46. Концентрация грузовой и коммерческой работы. Основные обязанности приемосдатчиков грузов и операторов СТЦ. Технические средства на станциях для выполнения грузовых и коммерческих операций.

47. Значение маршрутизации. Виды отправительских маршрутов и их организация. Заявка грузоотправителя на перевозку грузов маршрутами.

48. Правила приёма грузов к перевозке. Места общего и не общего пользования железнодорожных станций. Виды отправок. Уведомление грузоотправителя о времени подачи вагонов под погрузку.

49. Требования к грузоотправителям по подготовке грузов, их тары и упаковки к перевозкам. Транспортная маркировка.

50. Договор перевозки грузов. Комплект перевозочных документов. Порядок заполнения перевозочных документов грузоотправителем и станцией отправления.

51. Оформление перевозочных документов на погруженные вагоны, принятые к перевозке.

52. Плата за перевозку грузов и грузобагажа. Основные принципы построения железнодорожных грузовых тарифов. Виды тарифов. Тарифные руководства, правила пользования ими.

53. Сроки доставки грузов и правила их исчисления.

54. Правила пломбирования вагонов и контейнеров. Запорно-пломбировочные устройства (ЗПУ) для пломбирования вагонов и контейнеров. Типы знаки, наносимые на ЗПУ.

55. Виды операций в пути следования. Приём и сдача вагонов на станциях по пути следования грузов. Технология работы пунктов коммерческого осмотра (ПКО). Размещение ПКО на станциях. Перегрузка и проверка грузов в пути следования.

56. Переадресовка грузов, условия переадресовки. Особенности переадресовки грузов, перевозимых по электронной накладной. Информация о подходе поездов и грузе.

57. Регистрация прибывших грузов; книга прибытия грузов. Порядок уведомления получателей о прибытии грузов. Подача вагонов на выгрузку. Выгрузка вагонов в местах общего и не общего пользования, отметки о вывозе и выдаче груза в накладной, в памятке приёмосдатчика.

58. Составление вагонного листа формы ГУ 38а (ГУ 38ВЦ).

59. Складирование и хранение грузов. Предельные сроки хранения, сборы за хранение грузов в местах общего пользования. Условие исчисления срока бесплатного хранения. Особенности хранения грузов, находящихся под таможенным контролем.

60. Оформление выдачи грузов в товарной конторе. Выдача и вывоз грузов со станции. Проверка состояния, массы и количества мест груза на станции назначения. Порядок очистки и промывки вагонов после выгрузки.

61. Определение сбора за хранение грузов.
62. Характеристика и перечень грузов, перевозка которых допускается на открытом подвижном составе. Силы, действующие на груз при перевозке.
63. Расчет сил, действующих на груз при перевозке.
64. Основные требования к размещению грузов. Приспособления и способы крепления грузов.
65. Выбор схемы размещения и крепления различных грузов.
66. Подбор реквизита для крепления круглого лесоматериала, погруженного на универсальную платформу.
67. Оформление перевозки смерзающегося груза групповой отправкой.

На основании перечисленных вопросов на дифференцированном зачете обучающимся выдается тестовое задание, которое состоит из 50 вопросов.

КОС предназначены для оценки результатов освоения **МДК 03. 02** Обеспечение пассажирских перевозок и организация экономической деятельности на железнодорожном транспорте 8 семестр.

Форма промежуточной аттестации дифференцированный зачет.

Зачет проводится в письменной форме в виде тестового задания, который содержит теоретические вопросы и вопросы практической направленности.

Время выполнения 60 минут.

Теоретические вопросы для дифференцированного зачета по МДК 03.02

1. Основные документы, регламентирующие пассажирские перевозки: Правила оказания услуг по перевозке пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных (бытовых) нужд.
2. Требования, предъявляемые к пассажирским перевозкам. Структура управления пассажирскими перевозками.
3. Деление пассажирских перевозок по видам сообщений. Техничко-экономические показатели пассажирских перевозок.
4. Типы и назначение пассажирских станций, их размещение в городах.
5. Вокзалы. Классификация и специализация вокзалов.
6. Назначение и категории пассажирских поездов.
7. Схемы формирования пассажирских поездов.
8. Классификация пассажирских поездов. Система нумерации пассажирских поездов
9. Основные устройства технических пассажирских станций.
10. Обработка пассажирских составов на технической станции. Средства экипировки. Предрейсовая подготовка составов.
11. Санитарно-гигиенические требования к составам пассажирских поездов, их санитарная обработка.
12. Состав поездной бригады. Режим труда и отдыха работников поездных бригад.
13. Обязанности начальника поезда и проводников при работе с пассажирами.
14. Обеспечение безопасности пассажиров в пути следования.
15. Обеспечение безопасности пассажиров в пути следования. Назначение стоп-кранов и ручных тормозов; их размещение, порядок использования.
16. Противопожарная безопасность в пассажирских поездах.

17. Понятие о пассажирских тарифах, виды тарифов. Исчисление тарифных расстояний. Схема построения общего пассажирского тарифа. Скидки на проезд.

18. Тарифы пригородного сообщения. Международные пассажирские тарифы. Страховой тариф. Прочие платы и сборы.

19. Формы пассажирских проездных документов: платные, служебные и разовые билеты, квитанции доплат. Сроки годности билетов, продление сроков годности.

20. Основные положения Правил перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на железнодорожном транспорте.

21. Порядок действий при обнаружении забытых вещей, порядок возврата забытых и найденных вещей. Правила перевозки ручной клади.

22. Понятие о багаже и грузобагаже. Пассажирские перевозки на особых условиях. Проезд в арендованных вагонах.

23. Технологический процесс работы вокзала. Его содержание и назначение. Техническая и производственная характеристика вокзала.

24. Уборка вокзальных помещений. Организация пассажиропотоков на вокзалах. 25. Организация посадки и высадки пассажиров. Меры по обеспечению безопасности на вокзалах.

25. Организация работы билетных касс. Система «Экспресс», работа терминальной аппаратуры «Экспресс-2». Организация справочно-информационной работы. Информация по подходе поездов.

26. Структура управления контрольно-ревизионной работой.

27. Порядок выполнения контроля пассажирских перевозок. Виды документов, дающих право на проведение контроля.

28. Порядок проведения ревизии пассажирских поездов, международных пассажирских поездов и прицепных вагонов, следующих в межгосударственном сообщении.

29. Порядок проверки вокзалов, отделенческих (ОДБ) и объединенных дорожных (ЛБК) бюро по распределению и использованию мест в пассажирских поездах

30. Порядок проведения ревизии пассажирских поездов. Проверка противопожарного состояния поездов и вагонов.

31. Порядок проведения ревизии в международных пассажирских поездах и прицепных вагонов. что проверяется контролирующими лицами.

32. Порядок проведения ревизии в поездах следующих в межгосударственном сообщении. Вагоны, допускаемые к межгосударственному обращению.

33. Цели, задачи и этапность структурной реформы на железнодорожном транспорте.

34. Нормирование и организация пассажирского движения. Мощность величины спадов и зарождений пассажиропотоков.

35. Составы пассажирских поездов. Нумерация пассажирских поездов.

36. Скорости движения пассажирских поездов. Категории линий.

37. Особенности нормирования перегонного времени хода пассажирских поездов. Расчет перегонного времени хода.

38. Число и назначение пассажирских поездов. Технические нормы пассажирского движения.

39. Беспересадочные сообщения транзитных пассажиров. Варианты пассажиропотоков.

40. Обработка транзитных пассажирских поездов. Технологические графики обработки транзитных пассажирских поездов.

41. Обработка пассажирских составов на технической станции. Операции по обработке составов.

42. Обработка пассажирских поездов по отправлению. Последовательность и продолжительность операций.

43. Специфические особенности железнодорожного транспорта. Ресурсы железнодорожного транспорта. Материально-технические, трудовые и финансовые ресурсы.

44. Инфраструктура - основная экономическая структура рыночной системы хозяйствования.

45. Классификация и структура основных фондов предприятия. Оценка, износ и амортизация.

46. Показатели эффективности использования основных средств. Фондоотдача, фондоемкость, фондовооруженность.

47. Оборотные средства. Понятие, состав, структура, классификация. Показатели использования оборотных средств. Пути повышения эффективности использования основных и оборотных средств.

48. Организация труда. Основные задачи и принципы организации труда. Особенности организации труда на железнодорожном транспорте.

49. Нормирование труда. Сущность и значение нормирования труда. Основные виды норм затрат труда.

50. Классификация затрат рабочего времени.

51. Структура управления персоналом на транспорте. Списочная численность персонала и показатели ее измерения.

52. Сущность, принципы и механизм организации заработной платы.

53. Формы и системы оплаты труда. Сдельная, повременная; их разновидности, преимущества и недостатки, области применения.

54. Понятие производительности труда. Показатели производительности труда: выработка, трудоемкость.

55. Методы измерения производительности труда: натуральный, денежный (стоимостной) и трудовой. Факторы и резервы роста производительности труда.

56. Задачи и особенности планирования перевозок грузов железнодорожным транспортом. Виды планов перевозки грузов и пассажиров

57. Состав и структура эксплуатационных расходов отрасли. Зависимость эксплуатационных расходов отрасли от размеров движения.

58. Элементы затрат, калькуляция себестоимости.

59. Прибыль организации, распределение и использование прибыли

60. Экономическая эффективность на железнодорожном транспорте.

61. Определение показателей экономической эффективности.

62. Расчет экономической эффективности от внедрения новой техники, прогрессивных технологий, выпуска новых видов продукции, услуг

На основании перечисленных вопросов на дифференцированном зачете обучающимся выдается тестовое задание, которое состоит из 50 вопросов.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Экспертный лист

Освоенные знания/умения	Показатель оценки результата	Оценка
ПК 3.1 ПК 3.2 ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 9.	Качество устного ответа оценивается: правильностью, глубиной, полнотой и системностью знаний. Тестовое задание оценивается количеством правильных ответов: - > 90% правильных ответов- 5 баллов; - от 80 до 90% правильных ответов- 4 балла; - от 70 до 80 % правильных ответов- 3 балла; - <70% правильных ответов- 2 балла.	2-5 баллов
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА 5 баллов- «отлично»; 4 балла - «хорошо»; 3 балла - «удовлетворительно»; 2 балла - «неудовлетворительно».		

Структура контрольно-оценочных материалов для экзамена (квалификационного)

КОС предназначены для контроля и оценки результатов освоения **ПМ. 03 Обеспечение грузовых и пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте** код специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожном)

Профессиональные компетенции:

ПК 3.1 ПК 3.2

Общие компетенции:

ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 9.

Квалификационный экзамен проводится в виде практикоориентированного задания и оценивается по 5 бальной системе.

Количество билетов - 25, заданий в билете 2.

Критерии оценки экзамена квалификационного

отлично	Логичность изложения, грамотность подачи материала. Полнота представления фактических материалов, их всесторонний анализ, аргументированность выводов. Материал, иллюстрирующий выполненную работу, умело использован.
хорошо	Соответствие критериев при достаточной глубине раскрытия темы, однако имеются некоторые погрешности, не носящие принципиального характера.

«удовлетворительно»	Задание, выданное обучающемуся, выполнено более 60%. Имеются грубые ошибки
«неудовлетворительно»	Задание, выданное обучающемуся, выполнено менее 60%

Практикоориентированные задания соответствуют программе производственной практики по ПМ. 03.

3. ТРЕБОВАНИЯ К МИНИМАЛЬНОМУ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ

Реализация профессионального модуля предполагает наличие учебного кабинета организации транспортно-логистической деятельности.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета организации транспортно-логистической деятельности:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- демонстрационное оборудование;
- наглядные пособия;
- комплект учебно-методической документации;
- комплект бланков технологической документации.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением;
- средства мультимедиа.

4. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБУЧЕНИЯ

Основные источники:

1. Смольякова Л.М. Организация перевозок грузов по железным дорогам: учебное пособие. 2024 г., 156 с
2. Ласкина О.Н. Организация погрузочно-выгрузочных операций и оформление грузовой документации: учебное пособие. 2023 г., 312 с.
3. Транспортно-экспедиционная деятельность : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Е. В. Будрина [и др.] ; под редакцией Е. В. Будриной. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 344 с.

Дополнительные источники:

1. Федеральный закон 10.01.2003 г. №18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта РФ».
2. Справочник: Тарифное руководство №1, часть 1.
3. Справочник: Тарифное руководство №1, часть 2.
4. Справочник: Тарифное руководство №2.
5. Справочник: Тарифное руководство №3.
6. Справочник: Тарифное руководство №4, книга 1, 2, 3.
7. Технические условия размещения и крепления грузов в вагонах и контейнерах.